

Knowledge Management Models

created between 1999 – 2025

Dr. Pavel Kraus
Swiss Knowledge Management Forum
AHT intermediation GmbH
Seltisbergerstrasse 18
4410 Liestal
Switzerland
M. +4179 396 55 35
www.aht.ch / www.skmf.net
www.linkedin.com/in/pavel-kraus/

skmf
SWISS KNOWLEDGE
MANAGEMENT FORUM



Knowledge Management
Global Network

aht intermediation

- These eight models have been developed by Dr. Pavel Kraus. He was assisted by various colleagues from Roche Diagnostics, Swiss Knowledge Management Forum and Knowledge Management Global Network
- The models have been created between 1999 and 2025 to understand and explain various aspects of knowledge management
- Credits for major contributions to the model creation
 - Model 1: Dr. Manfred Bornemann, Dr. Oliver Gutmann
 - Model 2: Dr. Gil Regev
 - Model 3: Dr. Andreas Brandner
 - Model 4: Michaela Geiger
 - Model 5: Steve Cunningham
 - Model 6: Josef Hofer-Alfeis
 - Model 7: Dr. Hugo Bertschy
 - Model 8: Dr. Jürg Honegger, Beat Knechtli

■ Most of these Knowledge Management Models have been published

- **Model 1:**
To be published in 2025
- **Model 2:**
Kraus Pavel (2021). Wissensmanagement neu komponieren. Ein Beitrag im kuratierten Dossier „Wissensmanagement quo vadis?“ Teil 2. Publiziert von Gesellschaft für Wissensmanagement (GfWM), p. 43
- **Model 3:**
Kraus Pavel (2021). Wissensmanagement neu komponieren. Ein Beitrag im kuratierten Dossier „Wissensmanagement quo vadis?“ Teil 2. Publiziert von Gesellschaft für Wissensmanagement (GfWM), p. 41
- **Model 4:**
<https://www.aht.ch/knowledge-resources-for-km-executives/>
- **Model 5:** not published (Property of Roche Diagnostics)
- **Model 6:** not published (Property of Roche Diagnostics)
- **Model 7:**
Bertschy Hugo and Kraus Pavel (2014). Managing Complexity in Pharmaceutical Research. In Systemics, Viable Solutions for Complex Challenges - Ninck, A., Bürki, L., Hungerbühler, R., Mühlemann, H., (eds.), p. 216
- **Model 8:**
Kraus Pavel (2015). Wie Wissensmanagement-Projekte nachhaltig scheitern. Auf dem Weg zu einer Erfolgslogik. In WISSENSMANAGEMENT beflügelt: Wie Sie einen unbegrenzten Rohstoff aktivieren. Beier H., Schmidt U., Klett D. (Herausgeber). Akademische Verlagsgesellschaft AKA, Berlin, p. 209

To successfully introduce knowledge management, it is best to use these models in the following sequence

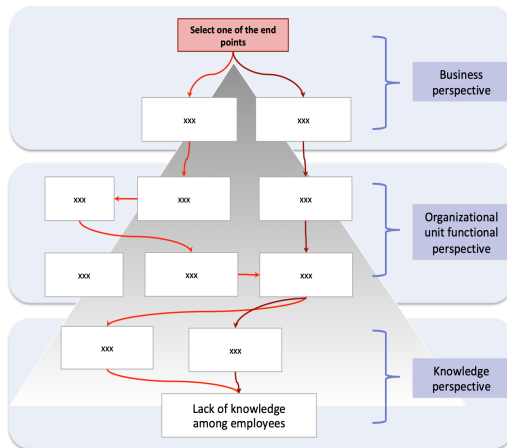
1. How do I explain the importance to superiors?
 - KM Storytelling Canvas (2025)
2. What do you think of when you want to introduce KM?
 - 3 Spheres Model (2017)
3. Where do we find KM in organizations?
 - KM integration model SKMF (2005)
 - KM integration model KM-A (2018)
4. What are the first analysis steps before introducing KM?
 - Knowledge Cube (2021)

What does KM consist of?

5. Houston model for KM (2000)
6. Roche KM model (1999)
7. What are the basic processes of KM?
 - Knowledge and information transfer processes (2014)
8. How does a KM implementation succeed?
 - KM success logic (2015)

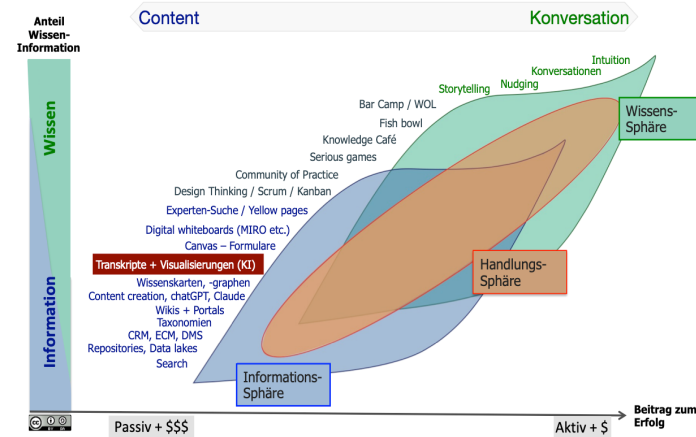
1. KM Storytelling Canvas:

How do I convince executives ?



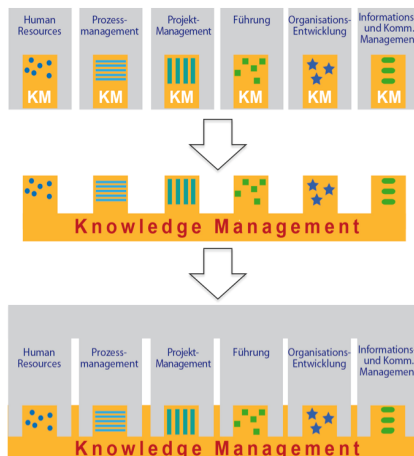
2. The 3 Spheres Model:

For positioning of Knowledge Management



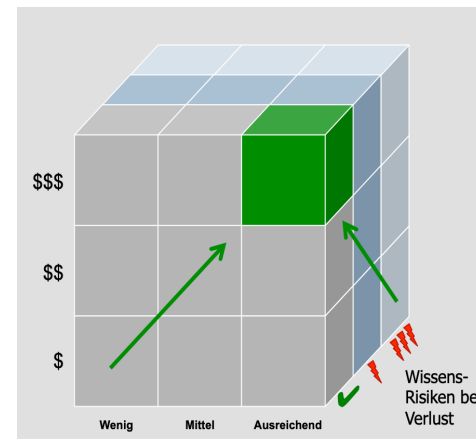
3. KM integration into an organization:

Where do I find KM and what does it mean there?



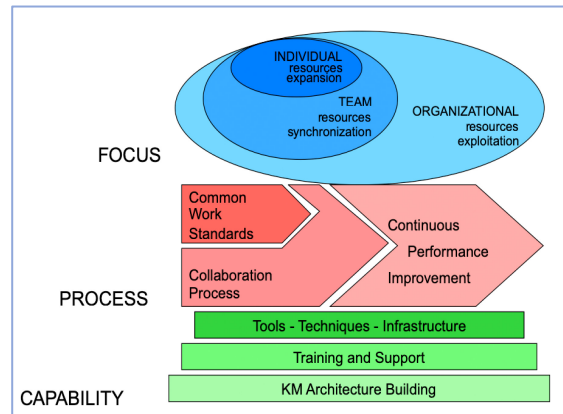
4. Knowledge-Cube:

Method for KM analysis / Knowledge transfer



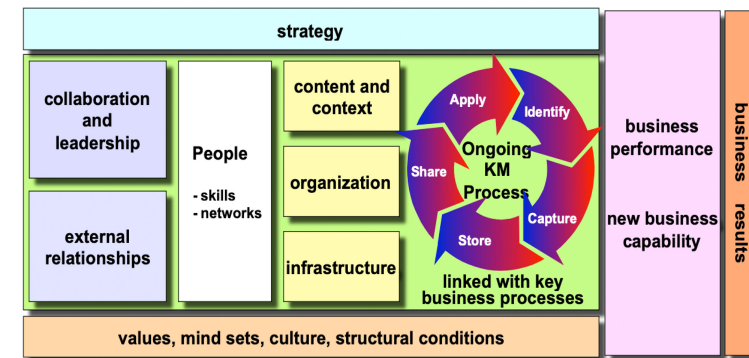
5. Houston Model:

Which perspectives does KM have?



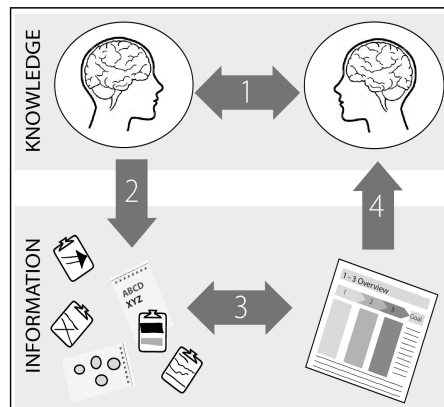
6. Roche KM model:

What does belong to KM and what are its goals?



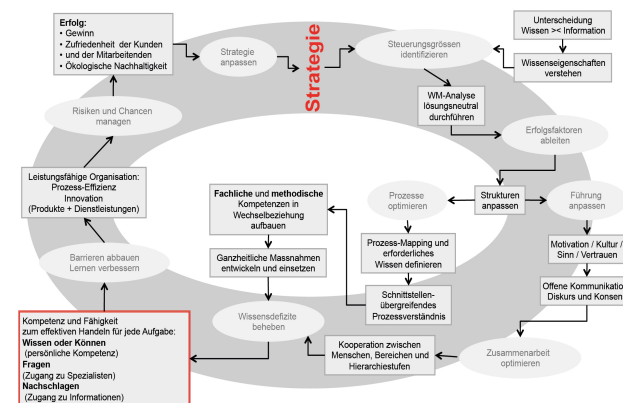
7. Knowledge and Information Transfer Processes:

What are the basic KM processes?



8. KM Success Logic:

What needs to be observed when introducing KM?



Knowledge Management Modelle

erstellt zwischen 1999 – 2025

Dr. Pavel Kraus
Swiss Knowledge Management Forum
AHT intermediation GmbH
Seltisbergerstrasse 18
4410 Liestal
Switzerland
M. +4179 396 55 35
www.aht.ch / www.skmf.net
www.linkedin.com/in/pavel-kraus/

skmf
SWISS KNOWLEDGE
MANAGEMENT FORUM



Knowledge Management
Global Network

aht intermediation

- Diese acht Modelle wurden von Dr. Pavel Kraus entwickelt. Unterstützt wurde er dabei von verschiedenen Kollegen von Roche Diagnostics, dem Swiss Knowledge Management Forum und dem Knowledge Management Global Network
- Diese Modelle wurden zwischen 1999 und 2025 erstellt, um verschiedene Aspekte des Wissensmanagements zu verstehen und zu erklären
- Für bedeutende Mitwirkung bei den Modellen gilt mein Dank:
 - Modell 1: Dr. Manfred Bornemann, Dr. Oliver Gutmann
 - Modell 2: Dr. Gil Regev
 - Modell 3: Dr. Andreas Brandner
 - Modell 4: Michaela Geiger
 - Modell 5: Steve Cunningham
 - Modell 6: Josef Hofer-Alfeis
 - Modell 7: Dr. Hugo Bertschy
 - Modell 8: Dr. Jürg Honegger, Beat Knechtli

■ Einige Knowledge Management Modelle sind publiziert worden

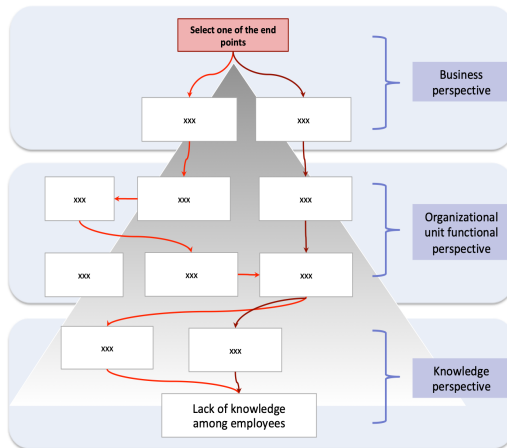
- **Modell 1:**
Wird 2025 publiziert
- **Modell 2:**
Kraus Pavel (2021). Wissensmanagement neu komponieren. Ein Beitrag im kuratierten Dossier „Wissensmanagement quo vadis?“ Teil 2. Publiziert von Gesellschaft für Wissensmanagement (GfWM), p. 43
- **Modell 3:**
Kraus Pavel (2021). Wissensmanagement neu komponieren. Ein Beitrag im kuratierten Dossier „Wissensmanagement quo vadis?“ Teil 2. Publiziert von Gesellschaft für Wissensmanagement (GfWM), p. 41
- **Modell 4:**
<https://www.aht.ch/knowledge-resources-for-km-executives/>
- **Modell 5:** Nicht publiziert (Eigentum Roche Diagnostics)
- **Modell 6:** Nicht publiziert (Eigentum Roche Diagnostics)
- **Modell 7:**
Bertschy Hugo and Kraus Pavel (2014). Managing Complexity in Pharmaceutical Research. In Systemics, Viable Solutions for Complex Challenges - Ninck, A., Bürki, L., Hungerbühler, R., Mühlemann, H., (eds.), p. 216
- **Modell 8:**
Kraus Pavel (2015). Wie Wissensmanagement-Projekte nachhaltig scheitern. Auf dem Weg zu einer Erfolgslogik. In WISSENSMANAGEMENT beflügelt: Wie Sie einen unbegrenzten Rohstoff aktivieren. Beier H., Schmidt U., Klett D. (Herausgeber). Akademische Verlagsgesellschaft AKA, Berlin, p. 209

Für eine erfolgreiche Einführung von Wissensmanagement ist es am besten, diese Modelle in der folgenden Reihenfolge einzusetzen

1. Wie erkläre ich die Wichtigkeit den Vorgesetzten?
 - KM Storytelling Canvas (2025)
 2. Woran denkt man, wenn man KM einführen möchte?
 - 3 Sphären-Modell (2017)
 3. Wo finden wir KM in Organisationen?
 - KM Integrations-Modell SKMF (2005)
 - KM Integrations-Modell KM-A (2018)
 4. Was sind die ersten Analyse-Schritte vor einer KM-Einführung?
 - Wissenswürfel (2021)
- Woraus besteht KM?
5. Houston Modell für KM (2000)
 6. Roche KM Modell (1999)
7. Was sind die Grundprozesse des KM?
 - Wissen- und Information-Transferprozesse (2014)
8. Wie gelingt eine KM-Einführung?
 - KM Erfolgslogik (2015)

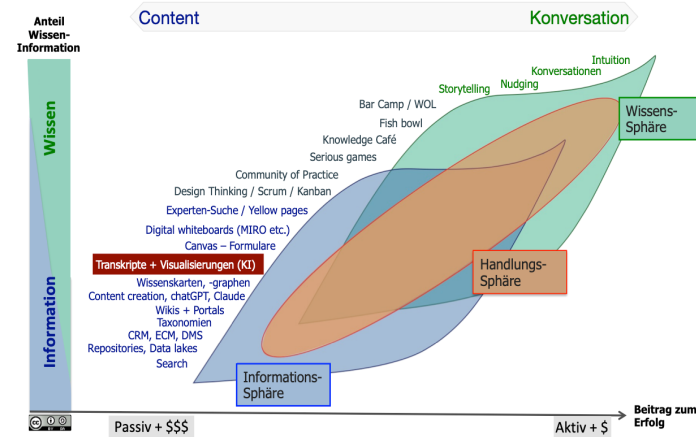
1. KM Storytelling Canvas:

Wie überzeuge ich Vorgesetzte ?



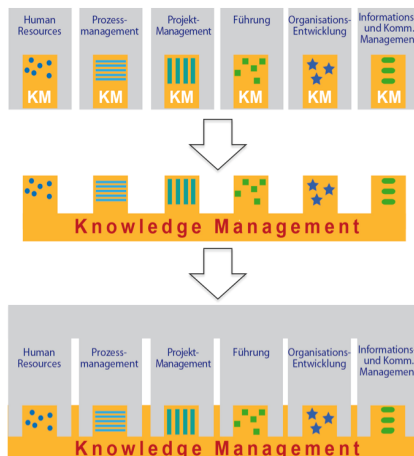
2. Das 3-Sphären-Modell:

Für Positionierung von Knowledge Management



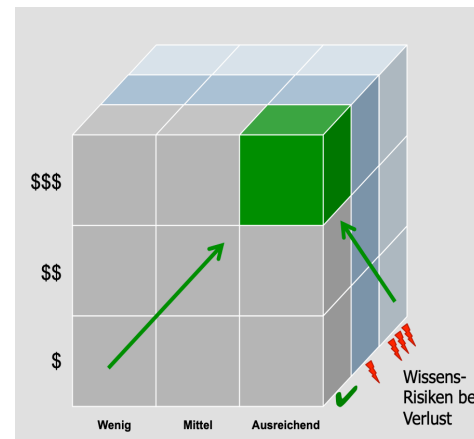
3. KM Integration in eine Organisation:

Wo finde ich KM und was bedeutet es dort?



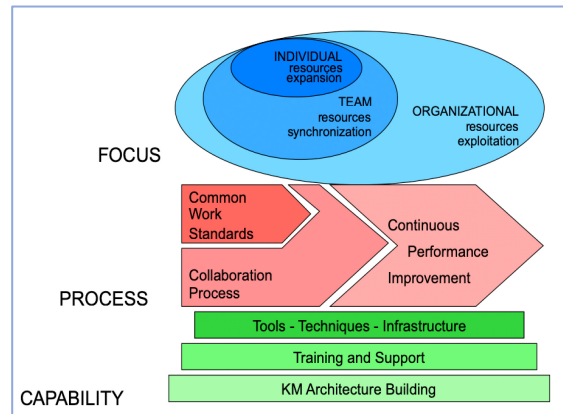
4. Wissens-Würfel:

Methode für KM-Analyse / Wissenstransfer



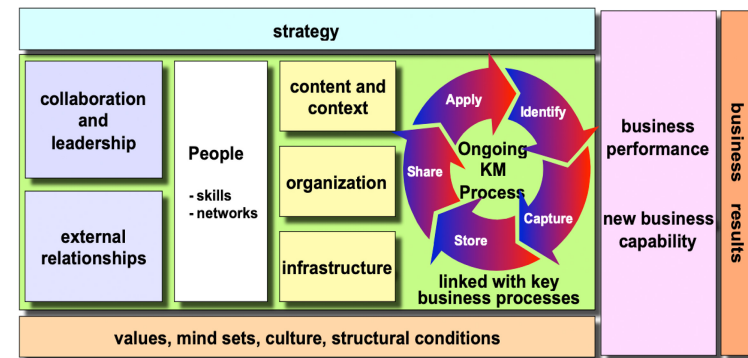
5. Houston Modell:

Welche Perspektiven hat KM?



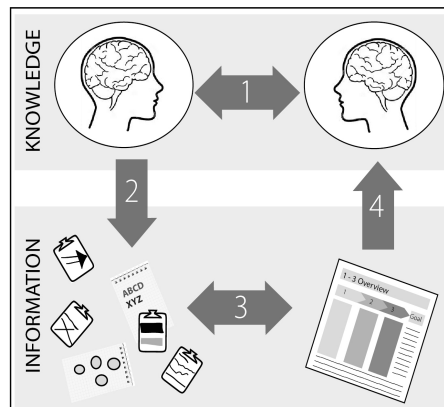
6. Roche KM-Modell:

Was gehört zu KM und was sind die Ziele?



7. Wissen- und Information-Transfer Prozesse:

Was sind grundlegende KM Prozesse?



8. KM Erfolgslogik:

Was ist bei der Einführung von KM zu beachten?

